

電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話やインターネットにつながる携帯電話やパソコンで、当日の順番受付・診察状況の確認ができます。(時間や順番の指定は出来ません。)操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方まで中待合にお呼びだしているか自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。(インターネット利用登録済の方)
- 初めての方(診察券番号の無い方)はご利用できませんので、直接ご来院ください。インターネット受付の場合は、既に登録されているご家族の方がいれば、診察券をお持ちでなくても予約可能です
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット受付時間(当日のみ)

午前診察分は 7:00~11:30
(窓口受付は12時まで)

午後診察分は 8:00~18:00
(窓口受付は18時30分まで)

※診察人数を制限させて頂いているため、受付が早期終了する場合がございますので予めご了承ください。

ご注意

- 午前の診察を予約された方は12:00までにご来院ください。
- 午後の診察を予約された方は18:30までにご来院ください。
- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けてください。

インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスへアクセス!

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。

<http://b.inet489.jp/tkg5115/>



- 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「bi062@b.inet489.jp」からメールが送信されますので、お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合:「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話 受付の ご利用方法

① 050-5838-9002 に電話します。

『はい、こちらは 高木耳鼻咽喉科医院 電話受付です。
左下の* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

- ② 受付される方は **1** を押します。(受付の確認又は取消は **0** を押します。)
- ③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。
- ④ 受付される人数を押します。(最大5人)
- ⑤ 診察券番号 と **#** を押します。
(例) 診察券番号“1234”の方は **1** **2** **3** **4** **#** と押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切りください。)

■現在診察順番の確認方法

上記②で **0** を押し、現在の診察順が確認できます。(何度でも可。)

■受付取消方法

上記②で **0** を押し、診察券番号を入力、名前と順番を確認後、最後に“取消”の **0** を押し、取消できます。

高木耳鼻咽喉科医院